

BrokerSubito S.r.l.s.

Società a Responsabilità Limitata Semplificata — Marchio «Italiafideiussioni»
Via Pier Capponi 87, 50132 Firenze · P. IVA e C.F. 07054810481 · REA FI-676376
Tel. +39 055 49.32.199 · info@italiafideiussioni.it · PEC brokersubito@pec.it

ALLEGATO 3 **INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto, il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

- a.** Francesco Carovani, in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione di BrokerSubito S.r.l.s., iscritto al registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) in data 09/01/2007 alla Sezione B al n. B000131685;
- b.** BrokerSubito S.r.l.s. è iscritta al registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) in data 22 gennaio 2021, numero B000674688, sezione B;
- c.** Sede legale e operativa: Via Pier Capponi 87, 50132 Firenze (FI);
- d.** Recapiti della Sede legale: tel. +39 055 49.32.199; e-mail: info@italiafideiussioni.it; PEC: brokersubito@pec.it;
- e.** Sito internet: www.italiafideiussioni.it;
- f.** Si segnala che l'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione di ciascun intermediario coinvolto possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it) alla relativa sezione sopra indicata.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a.** BrokerSubito S.r.l.s. ha pubblicato sul proprio sito internet i seguenti elenchi: 1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali BrokerSubito S.r.l.s. ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico; 2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b.** Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, BrokerSubito S.r.l.s. offre al contraente la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1 e mette sempre a disposizione i Termini e le Condizioni del servizio a distanza.
- c.** CONSULENZA. L'eventuale attività di consulenza — intesa come raccomandazione personalizzata resa al cliente sulla base di un'analisi imparziale e personale — è fornita e remunerata esclusivamente qualora sia espressamente concordata con il cliente nella lettera di incarico e nel relativo preventivo. In assenza di tale accordo, l'attività è svolta senza prestazione di consulenza e senza alcun onere a tale titolo a carico del cliente.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a. BrokerSubito S.r.l.s., così come il soggetto coinvolto nella distribuzione, non è detentrica di alcuna partecipazione, diretta o indiretta del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b. nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione del capitale sociale o dei diritti di voto di BrokerSubito S.r.l.s.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. **POLIZZA RC PROFESSIONALE.** L'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti/assicurati da negligenze ed errori professionali degli intermediari o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato gli intermediari devono rispondere a norma di legge.
- b. **RECLAMI NEI CONFRONTI DELL'INTERMEDIARIO.** Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria e qualora il reclamo attenga al comportamento dell'intermediario, di inoltrare reclamo per iscritto direttamente a BrokerSubito S.r.l.s. — Ufficio Reclami, Via Pier Capponi 87, 50132 Firenze, oppure via PEC a brokersubito@pec.it — indicando: i) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; ii) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; iii) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo e numero di polizza oggetto del reclamo; iv) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. BrokerSubito S.r.l.s. provvederà a rispondere al reclamo entro 45 giorni dalla data di ricezione dello stesso.

RECLAMI PRESENTATI ALL'IVASS. Possono essere inviati all'IVASS reclami aventi ad oggetto la violazione delle norme del Codice delle assicurazioni (d.lgs. 209/2005 s.m.i.), delle relative norme attuative e delle norme previste dal Codice del Consumatore (d.lgs. 206/2005 s.m.i.). Possono inoltre essere inoltrati all'IVASS reclami già rivolti all'Intermediario, in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva o mancata risposta entro 45 giorni. Recapiti: IVASS — Via del Quirinale, 21, 00187 Roma — fax 06.42133206 — pec: ivass@pec.ivass.it — www.ivass.it. Per la presentazione può essere utilizzato il modello disponibile su <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>.

- c. **SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE.** Il contraente ha la facoltà di avvalersi dei sistemi di risoluzione stragiudiziale previsti dalla normativa vigente. In particolare, in conformità ai Provvedimenti IVASS n. 160/2025 e n. 163/2025, è possibile ricorrere all'Arbitro Assicurativo (ADR istituito presso IVASS), previo invio di reclamo scritto a BrokerSubito S.r.l.s. e in caso di mancata risposta entro 45 giorni o di risposta ritenuta non soddisfacente; il ricorso si presenta online sul portale www.arbitroassicurativo.org. È inoltre possibile adire l'Organo di Mediazione costituito presso la Camera di Commercio del luogo di residenza o domicilio principale del contraente.
- d. **FONDO DI GARANZIA.** Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione c/o IVASS, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, Tel. +39 06/421.331, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto a.